ORIGINAL OPEN MEETING



M E Micha Broad no de mission DOCKETED

RECEIVED

410

TO:

THE COMMISSION

AUG 3 0 2007

2007 AUG 30 A 11: 08

FROM:

Utilities Division

DOCKETED BY NR DOC

AZ CORP COMMISSION DOCKET CONTROL

DATE:

August 30, 2007

RE:

ARIZONA PUBLIC SERVICE COMPANY – APPLICATION FOR APPROVAL OF CHANGES TO ITS SCHEDULE 1 WITH RESPECT TO DISCOUNTS RELATED TO ITS SUREPAY AND AUTOPAY PAYMENT OPTIONS (DOCKET NOS. E-01345A-05-0816; E-01345A-05-0827)

On July 26, 2007, Arizona Public Service Company ("APS") filed an application for approval of changes to its Schedule 1 reflecting discounts for customers who utilize the SurePay and AutoPay payment options. SurePay is the APS automatic payment program and AutoPay is the on-line version of SurePay.

Decision No. 69663 ordered APS to file, for Commission approval, a tariff providing for a monthly discount of at least \$0.48 to be given to those customers who participate in automatic payment plans. APS' Schedule 1 contains provisions about automatic payment plans. In the above-referenced application, APS proposed new language for Section 4.3.3 of Service Schedule 1 regarding this discount, reading as follows:

"Where Company is responsible for rending the customer's bill, Company will provide a monthly incentive of \$0.48 per customer for customers who elect to pay their bills using the Company's offered electronically transmitted payment options AutoPay, SurePay or similar programs."

Staff recommends that APS include information about the discounts in all of its marketing materials on SurePay and AutoPay. APS markets SurePay and AutoPay through: (i) its website; (ii) the Lifestyles and APS newsletters; (iii) an annual APS letter; (iv) monthly bills; (v) email and direct mail campaigns; (vi) the APS call center; and (vii) APS offices.

In a cost-benefit analysis conducted pursuant to Decision No. 67744, APS calculated savings of \$0.48 resulting from each APS customer utilizing SurePay or AutoPay. APS has updated its original analysis to indicate savings of \$0.45 per customer, a \$0.03 decrease in savings per customer since the original analysis. The decrease in savings arises primarily from decreases in the cost of processing payments through methods other than SurePay and AutoPay, including payments made at APS business offices and through the mail.

¹ With respect to wording, Staff recommends that "offered" be deleted from the third line, to improve clarity and reduce redundancy. In its response to Staff's data request on this issue, APS agreed to the deletion.

THE COMMISSION August 30, 2007 Page 2

Staff recommends that APS' proposed changes to its Schedule 1 related to its SurePay and AutoPay payment options be approved, with deletion of the word "offered."

Staff also analyzed this application in terms of whether there were fair value implications. Compared to APS' total revenues, any impact from these proposed tariff changes would be de minimus, and any impact on APS' fair value base rate and rate of return would also be de minimus.

Staff has also recommended that APS file tariff pages consistent with the terms of the Decision within 15 days from the effective date of the Decision.

Ernest G. Johnson

Director

Utilities Division

EGJ:JKM:lhm\CCK

ORIGINATOR: Julie McNeely-Kirwan

BEFORE THE ARIZONA CORPORATION COMMISSION 1 2 MIKE GLEASON Chairman 3 WILLIAM A. MUNDELL Commissioner 4 JEFF HATCH-MILLER Commissioner 5 KRISTEN K. MAYES Commissioner 6 **GARY PIERCE** Commissioner 7 DOCKET NOS. E-01345A-05-0816 8 IN THE MATTER OF THE APPLICATION E-01345A-05-0826 OF ARIZONA PUBLIC SERVICE 9 E-01345A-05-0827 COMPANY - APPLICATION FOR APPROVAL OF CHANGES TO ITS 10 SCHEDULE 1 WITH RESPECT TO DECISION NO. DISCOUNTS RELATED TO ITS SUREPAY 11 **ORDER** AND AUTOPAY PAYMENT OPTIONS 12 13 Open Meeting September 18 and 19, 2007 14 Phoenix, Arizona 15 BY THE COMMISSION: 16 FINDINGS OF FACT 17 Arizona Public Service Company ("APS") is engaged in providing electric service 1. 18 within portions of Arizona, pursuant to authority granted by the Arizona Corporation Commission. 19 On July 26, 2007, Arizona Public Service Company ("APS") filed an application 20 for approval of changes to its Schedule 1 reflecting discounts for customers who utilize the 21 SurePay and AutoPay payment options. SurePay is the APS automatic payment program and 22 AutoPay is the on-line version of SurePay. 23 Decision No. 69663 ordered APS to file, for Commission approval, a tariff 3. 24 providing for a monthly discount of at least \$0.48 to be given to those customers who participate in 25 automatic payment plans. APS' Schedule 1 contains provisions about automatic payment plans. 26 In the above-referenced application, APS proposed new language for Section 4.3.3 of Service 27 Schedule 1 regarding this discount, reading as follows:

28

"Where Company is responsible for rending the customer's bill, Company will provide a monthly incentive of \$0.48 per customer for customers who elect to pay their bills using the Company's offered electronically transmitted payment options AutoPay, SurePay or similar programs."

4. Staff has recommended that APS include information about the discounts in all of its marketing materials on SurePay and AutoPay. APS markets SurePay and AutoPay through: (i) its website; (ii) the Lifestyles and APS newsletters; (iii) an annual APS letter; (iv) monthly bills; (v) email and direct mail campaigns; (vi) the APS call center; and (vii) APS offices.

5. In a cost-benefit analysis conducted pursuant to Decision No. 67744, APS calculated savings of \$0.48 resulting from each APS customer utilizing SurePay or AutoPay. APS has updated its original analysis to indicate savings of \$0.45 per customer, a \$0.03 decrease in savings per customer since the original analysis. The decrease in savings arises primarily from decreases in the cost of processing payments through methods other than SurePay and AutoPay, including payments made at APS business offices and through the mail.

6. Staff has recommended that APS' proposed changes to its Schedule 1 related to its SurePay and AutoPay payment options be approved, with deletion of the word "offered."

7. Staff also analyzed this application in terms of whether there were fair value implications. Compared to APS' total revenues, any impact from these proposed tariff changes would be de minimus, and any impact on APS' fair value base rate and rate of return would also be de minimus.

8. Staff has also recommended that APS docket tariff pages, as a compliance item in this matter, consistent with the terms of this Decision within 15 days from the effective date of this Decision.

CONCLUSIONS OF LAW

1. APS is an Arizona public service corporation within the meaning of Article XV, Section 2, of the Arizona Constitution.

			4 1.75			
T		•	N.T.			
	2010	-100	No.			
. ,	1 /1 /17	111 71 1	1 33.7.			

With respect to wording, Staff recommends that "offered" be deleted from the third line, to improve clarity and reduce redundancy. In its response to Staff's data request on this issue, APS agreed to the deletion.

내 전 보면 하는 사람들은 사람들들이	어린 생물 보니는 사람들이 어려워 하는 사람들은 아니다 아니는 아이들은
Page 4	Docket Nos. E-01345A-05-0816, et al
IT IS FURTHER OF	RDERED that APS docket tariff pages, as a compliance item in the
matter, consistent with the to	erms of this Decision within 15 days from the effective date of th
Decision.	
	DERED that this Decision shall become effective immediately.
II IS TOKTILEK OK	DENCED mat this Doorson shan become offective managinary.
BY THE ORDER	OF THE ARIZONA CORPORATION COMMISSION
	병원 경험을 하는 이 이 가장 보고 있다. 그는 그는 그는 그는 그를 가고 있는 것 강화되었다. 그는 그렇게 되었다. 그는 그는 그는 그는 그를 가고 있다. 그는 그를 가고 있다.
CHAIRMAN	COMMISSIONER
COMMISSIONER	COMMISSIONER COMMISSIONER
	가는 사람이 되었다. 그는 사람들은 사람들은 사람들이 되었다. 그는 사람들은 사람들이 되었다. 사람들은 사람들은 사람들은 사람들이 되었다.
	IN WITNESS WHEREOF, I DEAN S. MILLER, Inter- Executive Director of the Arizona Corporation Commission
	have hereunto, set my hand and caused the official seal
	this Commission to be affixed at the Capitol, in the City Phoenix, this day of, 2007
	- 사용사용 (1) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	DEAN S. MILLER
	Interim Executive Director
	가 되는 것이 되는 것이 되었다. 그래는 그 회사를 갖는 것이 되었다.
DISSENT:	로 위한 경기, 이 명한 경우에 지난 경상 보다. 1780년 1780년 - 1985년 1일 전 1982년 1일 1982년 198
	공항 돌아갈 프로프로 하고 있다.
DISSENT:	
EGJ:JMK:lhm\CCK	

Decision No.

Decision No.

1	SERVICE LIST FOR: ARIZONA PUBLIC SERVICE COMPANY DOCKET NOS. E-01345A-05-0816, E-01345A-05-0826, E-01345A-05-0827
2	DOCKET 1905. E-01949A-09-0010, E-01949A-09-0020, E-01949A-09-0027
3	Ms. Barbara Klemstine Director, Regulation and Pricing
4	Post Office Box 53999
5	Mail Station 9708
6	Phoenix, Arizona 85072-3999
7	Mr. Ernest G. Johnson Director, Utilities Division
8	Arizona Corporation Commission
9	1200 West Washington Street Phoenix, Arizona 85007
	Floeinx, Arizona 65007
10	Mr. Christopher C. Kempley Chief Counsel
11	Arizona Corporation Commission
12	1200 West Washington Street
13	Phoenix, Arizona 85007
14	를 보고 있는데 마이트를 받아 있는데 보고 있는데 되고 있다. 그런데 이 사람들이 되는데 되었다면 되었다. 그는데 이 그리는데 그렇게 되었다. 그런데 물로 가장하는데 이 사람들이 들어 있는데 되었다. 그런데 그런데 그런데 그런데 그런데 그런데 살아 들어나 되었습니다.
15	[RONG - 1885년 1일 - 1985년 - 198 2017년 - 1985년
16	에 있었다고 말하다. 그리고 사용을 받는데 있는데 이 이 보고 있다. 그는 그는 그는 그는 그를 되었다. 그를 되었다. 1. 하는데 그들은 사용이 그리고 있는데 말한 그는 그들은 이 보고 있는데 그를 하는데 되었다. 그는 그를 보고 있다.
17	마루스 (Barangaran) - 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	[1982년 1일 1일 일반 대통원 경기도 기기도 한글로인 등 기기 기기 대한 12 1일 1일 기기 기기 대한 12 1일
18	마음을 하는 것이 있는 것이 되었다. 그는 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들이 되었다. 그는 것이 되었다. 그는 것이 되었다. 그는 것이 되었다. 보통하는 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은
19	<u></u>
20	[통해 기업, 2016년 1일
21	[1] 마일보다 1 개의 문제 보고 등로 하늘 하는 보고 하는데 이번 보고 보고 하는데 보고 보고 보고 보고 보고 하는데 하는데 보고 되었다. 1 등에 보고 있다고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고 보고 되었다.
22	[1] 경기 (1) : 경기를 보는 수 기를 보는 것이 되었다. 그 경기를 보고 하는 것으로 보는 것이 되는 것이 되는 것이 되었다. 그 경우 기를 [2] 경기 (2) : 경기 (2)
23	사용하다 하는 사용을 보고 있는 것이 되는 것이 되었다. 그는 것이 되었다는 것이 되었다는 것이 되었다. - 사용하는 사용이 하는 것이 되었다는 것이 되었다는 것이 되었다는 것이 되었다는 것이 되었다.
24	[19] 전 - 12 12 12 12 12 12 12 12 12 13 13 12 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15
	도움이 있을 같이 되는 사용이 아름 하여 사용이 되었다. 19년 1일
25	도로 보고 하는데 보고 있다. 그런 사람들은 보고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고 있다. 그런데 보고 있는데 되었다. 그런데 보고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고 있는데 보고
26	[Managardan : 1985] - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985
27	는데 보고 그렇게 되는 사람들이 가는 보다는 것이 되는 것이 되었다. 그런 사람들이 가는 것이 되었다. 일본 1. 사람들이 생각하는 것이 그렇게 되었다. 사람들이 들어 들었습니다. 그런 사람들이 다른 것이 되었다.
28	[1919] 왕도 그 도마를 볼 것으로 기를 보고 보고 하다. 한 글라마스 모든 이 그들은 모든 함께 모르고 보고 하는데 하는데 이 글로 모든 하는데 [254] 보고 한 경기에 있는 모든 일본 사용을 갖게 되는 것은 다른 그리는 이 교육이 되는 것은 말을 하는데 모든 모든 모든 것은 것은 하는데 하는데
100	【 "我是你的好事的,我们就是这些我们的,我们的态度,我们就是这个人的,我们是这个人的,我们是这个人的,我们不是一个人的,我们就是一个人